

# Allerød og Hørsholm får en uafhængig borgerrådgiver

*Den 1. oktober 2022 tiltræder jurist Mads Juel Thorup som borgerrådgiver i Allerød og Hørsholm kommuner. Borgerrådgiverens opgave er at styrke dialogen mellem kommune og borger.*

Borgerrådgiveren er fælles for Allerød og Hørsholm, og ud over at styrke dialogen er en af hovedopgaverne at forbedre borgernes retssikkerhed. Borgerrådgiveren skal desuden medvirke til, at dialogen med borgerne bruges til fortsat at forbedre kommunernes sagsbehandling og borgerbetjening.

Valget som borgerrådgiver er faldet på jurist Mads Juel Thorup, der kommer fra en stilling som specialkonsulent i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Her har han arbejdet med lovændringer, juridiske vejledninger og rådgivning af kommuner på beskæftigelsesområdet bekendtgørelser. Derudover har Mads tidligere arbejdet som rådgiver i Vesterbo Retshjælp og i Udlændingestyrelsen. Med Mads Juel Thorup som borgerrådgiver har Allerød og Hørsholm kommuner fået en kapacitet med stor viden om forvaltningsret og sagsbehandling.

"Jeg glæder mig til at møde borgerne og til samarbejdet med administrationen i de to kommuner. Jeg hæfter mig ved, at kommunerne og jeg har samme forståelse af borgerrådgiverens rolle og muligheder, og det er mit klare indtryk, at kommunerne er opsatte på at få mest muligt ud af samarbejdet." siger de to kommuners kommende borgerrådgiver Mads Juel Thorup.

Den fælles funktion som borgerrådgiver er blevet opslået efter midler fra staten og har også til formål at give sparring inden for forvaltningsret og borgernes retssikkerhed til de to kommuners administration. Derudover skal Mads Juel Thorup varetage interne undervisningsopgaver med det formål at forbedre sagsbehandling, kommunikation og borgerbetjening i kommunerne.

"Jeg er tilfreds med, at borgerne i Hørsholm snart har mulighed for at kontakte en borgerrådgiver. Hørsholm Kommunes administration har stort fokus på at optræde korrekt og ordentligt, men nogle gange er det en ekstra tryghed og sikkerhed for borgerne, at man kan gå til en uafhængig part, der har et særligt fokus på dialog og samarbejde. Borgerens aktuelle udfordringer med kommunen kan på den måde søges løst smidigt, hurtigt og professionelt," siger borgmester Morten Slotved, Hørsholm Kommune.

Karsten Längerich, der er borgmester i Allerød Kommune er enig med sin borgmesterkollega og tilføjer:

"Det er vigtigt, at vi som kommune sikrer, at alle borgere føler sig hørt, og at vi kan bruge de oplevelser, borgerne har med det kommunale system konstruktivt til at forbedre og udvikle os. Derfor glæder det mig, at vi nu har en neutral og uafhængig funktion, der både kan give god feedback til os som kommune for eventuelt at forbedre vores arbejdsgange samt fungere som en ekstra instans, der sikrer borgernes retssikkerhed", slutter han.

## **Kontakt din borgerrådgiver**

Efter den 1. oktober 2022 kan du se, hvordan du kommer i kontakt med din borgerrådgiver på Allerød og Hørsholm kommuners hjemmesider. Du kan også se, hvilke områder du som borger kan søge rådgivning om.

Borgerrådgiveren hjælper og vejleder primært borgerne til at forstå de afgørelser, der bliver truffet, og hvis nødvendigt vejlede dem videre i klagesystemet. Borgerrådgiveren kan hjælpe med vejledning indenfor hele den kommunale forvaltning.

Borgerrådgiveren er uafhængig af de to kommuners administration og er ansat direkte af hhv. Allerød Byråd og Kommunalbestyrelsen i Hørsholm.

Borgerådgiveren forankres fysisk og praktisk i begge kommuner og er til stede på rådhuset 2-3 dage ugentligt på dage, hvor rådhuset har en bemandede åbningstid.